

CONDICIONES PARA LA PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ONLINE DE ACTIVIDADES Y/O EXPERIENCIAS TURÍSTICAS DE ESPAÑA, A TRAVÉS DEL PORTAL OFICIAL DE TURISMO DE ESPAÑA WWW.SPAIN.INFO

D/Dña..... con D.N.I:

..... en nombre y representación de la empresa.....

..... con C.I.F..... y domicilio en

.....
C.postal.....Ciudad.....

Correo electrónico.....

(en adelante el PROVEEDOR) manifiesta estar interesado en la promoción y comercialización online de sus actividades y experiencias turísticas de España a través de www.spain.info y a tal efecto ACEPTA los siguientes términos y/o condiciones:

1.) Qué se debe entender por actividad y por experiencia turística de España para su publicación en www.spain.info.

- Se entiende por **actividad turística** una acción o conjunto de acciones que permitan la interacción del turista con el entorno y que pongan en valor los recursos turísticos de España.
- A los mismos efectos se entiende por **experiencia turística** una actividad, que además cumple con los criterios de singularidad, autenticidad y atractivo para el turista, y tiene un alto contenido estético e innovador.

Estos criterios han sido definidos por TURESPAÑA y la Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo.

Las actividades y experiencias turísticas podrán incluir el alojamiento, siempre y cuando contribuya a la configuración de cualquiera de ellas en los términos previstos en el apartado anterior. Podrán tener una duración en el tiempo de horas o días.

SEGITTUR determinará, previa conformidad de TURESPAÑA y de la Subdirección General de Sostenibilidad y Desarrollo de la Secretaría de Estado de Turismo, la clasificación de los productos turísticos ofertados por el proveedor como actividades o experiencias turísticas de acuerdo a los criterios definidos por ambas entidades.

2.) Procedimiento de publicación de Actividades y Experiencias Turísticas online.

La publicación de una actividad o experiencia turística en www.spain.info se realizará a través de una plataforma desarrollada por SEGITTUR, que permita al PROVEEDOR el acceso, la gestión y carga de las actividades y experiencias turísticas en la misma.

Una vez cargada la actividad o experiencia por el PROVEEDOR, SEGITTUR

procederá a verificar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el punto 1) anterior y, en su caso, previa conformidad de TURESPAÑA y la Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad de la Secretaría de Estado de Turismo, a validar y publicar en www.spain.info aquellas actividades y experiencias turísticas que los cumplan. Las actividades y experiencias turísticas estarán visibles en www.spain.info durante el plazo de validez de las mismas fijado por el PROVEEDOR.

El PROVEEDOR será informado por correo electrónico de la publicación de las actividades y experiencias turísticas en www.spain.info, así como, en su caso, de los motivos por los que no se ha procedido a la publicación de las mismas.

Una vez publicadas en www.spain.info, las actividades y experiencias quedarán sometidas a los términos y condiciones generales del Portal.

3.) Obligaciones del PROVEEDOR

- Cumplir todos los requisitos legales necesarios para la venta de las actividades o experiencias turísticas ofertadas. En caso de que la actividad o experiencia incluya alojamientos, éstos deberán contar con la preceptiva licencia de acuerdo con la normativa aplicable.
- Informar al visitante del portal www.spain.info interesado en la actividad o experiencia turística de todas las condiciones de compra y cancelación del producto y/o servicio, y a facilitar la emisión de la correspondiente confirmación del servicio y/o producto contratado.
- Garantizar la calidad de la oferta publicada, que el contenido de la misma es válido, cierto y debidamente actualizado, y que no es ilícito, inmoral o éticamente ofensivo, falso, ambiguo o inexacto, exagerado o extemporáneo, ni constituye publicidad engañosa o competencia desleal.
- Prestar la actividad y experiencia, al menos, en español y en inglés.
- Crear actividades y experiencias turísticas que cumplan con los términos y condiciones señalados anteriormente.
- Publicar sus actividades y experiencias turísticas en al menos español e inglés. La inclusión de otros idiomas será opcional y las traducciones siempre han de ser hechas por el PROVEEDOR.
- Disponer de un sistema de reservas online en su página web o, en su defecto, atender las solicitudes de información y reserva de los usuarios de www.spain.info en un plazo no superior a 24 horas desde el momento de la recepción de su solicitud. A tal efecto, se informará al usuario del momento de

recepción de aquélla.

- Garantizar que el uso de la información proporcionada por el visitante del portal www.spain.info interesado que hace una solicitud de reserva no violará las leyes de privacidad y protección de datos de carácter personal.
- Responsabilizarse de la validez y plena eficacia, así como de la entrega de todos sus productos y/o servicios que se publiquen y comercialicen a través de www.spain.info.
- Establecer precios competitivos a través de www.spain.info, siendo al menos iguales a aquéllos que se apliquen a la misma actividad o experiencia en otros canales de distribución.
- Para una correcta gestión del servicio, deberá contar con un equipo informático con acceso a internet y utilizará uno de los siguientes navegadores:
 - Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome 4.)

Exenciones de Responsabilidad

- TURESPAÑA y SEGITTUR no serán responsables de los daños como consecuencia de la pérdida de datos o caídas de los sistemas, ni garantiza la continuidad o interrupciones en el funcionamiento de su plataforma, si bien se compromete a prestar los servicios acordados sin demoras injustificadas, poniendo todos los medios a su alcance para corregir cualquier error o ineficiencia, caída o mal funcionamiento de sus sistemas.
- Tanto TURESPAÑA como SEGITTUR, excluyen cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la incorrecta identidad de los PROVEEDORES y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad, y/o autenticidad de la información que los PROVEEDORES proporcionan acerca de si mismos y proporcionan o hacen accesible a terceros.
- TURESPAÑA y SEGITTUR, no ofrecen garantías ni asumen responsabilidades por la ubicación, localización y posicionamiento de los productos y/o servicios que se muestren en los resultados de búsqueda. Asimismo, se reserva el derecho de determinar el posicionamiento de los productos y/o servicios en los resultados de búsqueda que realicen los usuarios del portal www.spain.info.
- EL PROVEEDOR garantiza que realizará diariamente copia de seguridad de las transacciones realizadas al fin de poder restaurar los datos en caso de

destrucción o pérdida, y que mantendrá a TURESPAÑA y a SEGITTUR libres y al margen de cualquier reclamación, obligación, gastos o daños que pudieran producirse en relación al funcionamiento de su plataforma o sistema de reservas, de los productos y/o servicios, así como de la gestión de las reservas, confirmaciones, cancelaciones, modificaciones, reclamaciones, facturación, pago y cobro.

- Ninguna de las partes será responsable ante la otra ni ante terceros de ningún daño incidental, indirecto, especial, por confianza, emergente o punitivo, ya sea en virtud del presente contrato, la legislación civil (incluyendo responsabilidad por negligencia y no culposa civil y penal) u otras.
- Ninguna de las partes será responsable de demoras o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor. En caso de que la ley aplicable no permita esta limitación o exclusión de responsabilidad, se entenderá que la limitación o exclusión queda modificada y pasa a ser efectiva en la mayor medida que la ley lo permita.

5.) Duración

Este servicio inicia sus efectos en la fecha de recepción por SEGITTUR de la aceptación por el PROVEEDOR de las presentes condiciones, y finaliza en el plazo de un año a contar desde aquella fecha, prorrogándose tácitamente por períodos de un año.

El PROVEEDOR podrá finalizar el servicio sin necesidad de justificación, en cualquier momento previa comunicación a SEGITTUR

En todo caso SEGITTUR, previa conformidad de TURESPAÑA, se reserva el derecho a finalizar el servicio en cualquier momento, sin necesidad de justificación, lo que se comunicará al PROVEEDOR a través de la dirección de correo electrónico que haya facilitado para este servicio.

Y en prueba de conformidad se firma el presente documento en todas sus páginas en ade de 2023.

Firma y sello del proveedor.

Fdo: